

## 令和1年度 みたけ台コミュニティハウス アンケートの結果

(数字は117名中のパーセントです。)

いつもみたけ台コミュニティハウスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
今年度実施させていただきましたアンケートの集計等をご報告させていただきます。

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用目的についてお答えください。

- ・ お住まい a. 青葉区内 85 b. 区外(横浜市内) 5 c. 市外 10
- ・ 性別 a. 男性 20 b. 女性 80
- ・ 年齢 a. ~15歳 7 b. 16歳~22歳 3 c. 23歳~40歳 18  
d. 41歳~64歳 42 e. 65歳~ 30
- ・ ご利用目的 a. 団体でのご利用 73 b. 個人でのご利用 16 c. どちらもご利用11

Q2 受付スタッフの対応はいかがでしょう？

- a. とても感じがよい 61 b. 感じがよい 26 c. 普通 13 d. よくない 0

Q3 館内の様子についてお伺いします。

- ・ 利用案内等の掲示について a. わかりやすい 73 b. 普通 27 c. わかりにくい0
- ・ 清掃の状態について a. きれい 93 b. 普通 7 c. 汚れが目立つ 0

《c. 汚れが目立つ》と答えたかたにお伺いします。どの部分の汚れが目立ちますか。

〔 特にありませんでした。 〕

Q4 「みたけ台コミュニティハウスだより」を回覧などご覧になったことがありますか？

- a. ある 55 b. ない 45

Q5 みたけ台コミュニティハウスのホームページをご覧になったことがありますか？

- a. ある 26 b. ない 74

Q6 団体でのご利用のお客様にお伺いします。

- ・ 月に何回程度のご利用ですか？ a. 1~2回 73 b. 3~4回 26 c. 5回程度 1

Q7 自主事業で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)等ございましたら、こちらにご記入ください。

〔 筋トレ、フラダンス、エアロビクス、ヨガ、ナゾトレ、植物の扱い方、身近な法律相談、  
子供向けのイベント  
⇒やさしい相続教室、音楽コンサート、おはなし会、親子リトミック、親子華道教室など  
今年度行っているものもありますが、来年度に向けてご意見を参考に進めたいです。 〕

Q8 お気づきの点やご提案がございましたら、こちらにご記入ください。

- ・ とてもきれいで落ち着いています。ありがとうございます。(同様意見あり)
- ・ お花がいつもきれいでかわいいです。(同様意見あり)
- ・ トイレや洗面台も清潔で、気持ちいいです。(同様意見あり)
- ・ 静かで集中して勉強したり、本を読んだりしやすくていいです。(同様意見あり)

- ・とても気持ちよく、雰囲気が良いので利用しやすいです。(同様意見あり)
- ・いつも季節のお花がきれいに飾ってあり、心がなごみ、来るのが楽しみです。(同様意見あり)
- ・いつも元気の出る生き生きとした花を見ながら利用を続けたいと思います。
- ・図書の並べ方、季節のお花が飾られたロビー等、配慮が行き届いていてコミハに来るのが楽しみです。トイレや洗面台も清潔で、気持ちいいです。
- ・手にとりやすく読んでみようかなという本の並べ方なので、助かっています。古い本でも良いものがありますね。
- ・館長さんから本のアドバイスをいただき、助かっています。
- ・いつも楽しい本をありがとうございます。
- ・子どもたちが楽しく利用している姿が増え嬉しいです。

### ＜ご提案や課題と思われることへの当館の考え方と対応のご説明＞

- ・ダンスの練習ができるように全身が映る鏡があると嬉しいです。  
⇒大鏡が2面、倉庫にあります。すぐにお伝えしたところ、次回からご利用されています。  
ご利用希望の方は、スタッフにお声掛けください。
- ・子育て支援事業(週1回月曜)を隔週でもよいので、週2回行ってほしいです。  
⇒青葉区役所関連の事業なので、区役所から派遣されている担当者にお伝えしました。
- ・サロンに2人(少人数)用のテーブルを入れてほしいです。  
⇒現在サロンでは、テーブルを合わせて3人用、4人用、6人用としていますが、現在ある机を利用しスペースを考え、ご希望に沿うように2人用も作りました。ご活用ください。
- ・どういう本があるか目録があるとありがたいです。  
⇒これから設立当初～現在ある本すべての目録を作成することは職員の勤務体制等を考えると難しいです。お問い合わせの本があるかどうかについては、一緒に探すことはできますので、お声掛けください。
- ・サロンで勉強している高校生です。あまりにも大きい声で談笑したり、走り回ったりしている子がいると、集中できないなと思うことがあります。サロンは勉強するだけの場所というわけではないので音を立てないでほしいとは言いませんが、声のトーンを落としてほしいと思います。  
⇒それぞれの立場や状況によって異なることもありますが、あまりにも大きな音の場合は声をかけ、皆さんが気持ちよくご利用できるようにしていきたいと思います。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。これからも皆様にご協力をいただきながら、職員一同よりよい運営に努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。